

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
УСТЬ-КАДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
с. УСТЬ-КАДА КУЙТУНСКИЙ РАЙОН**

ПРИКАЗ

« 24 » января 2025 г.

с.Усть-Када

№ 7 -осн.

О внутренней системе оценки качества услуг детям в лагере дневного пребывания Муравейник в 2025 году

С целью реализации муниципальной программы «Образование» на 2025-2029 годы», утвержденной постановлением администрации муниципального образования Куйтунский район от 05.06.2024 года № 493-п - «Об утверждении муниципальной программы «Образование» на 2025-2029 годы», руководствуясь Положением об Управлении образования администрации муниципального образования Куйтунский район в новой редакции, утвержденного постановлением администрации муниципального образования Куйтунский район от 17.08.2021 года № 1140-п, в связи с подготовкой к летней оздоровительной кампании 2025 года, на основании приказа УО АМО Куйтунского района от 21 января 2025 № 15-осн О внутренней системе оценки качества услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления в 2025 году

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Назначить ответственных за контроль качества мероприятий внутренней системы оценки качества услуг детям в лагере дневного пребывания Муравейник (Приложение 1).
2. Утвердить положение о внутренней системе оценки качества услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления на территории муниципального образования Куйтунский район (Приложение 2).
3. Начальнику лагеря Муравейник Усовой М.М.:
 - 3.1. Назначить ответственных за выполнение мероприятий в разрезе основных видов услуг, обеспечить контроль качества услуг, указанных в Положении.
 - 3.2. Обеспечить готовность организаций отдыха детей и их оздоровления в соответствии с Положением.
 - 3.3. По окончании оздоровительных смен внести в раздел «Контроль качества основных видов услуг» Положения информацию о реализации услуг.
 - 3.4. До 30 июня представить отчеты о внутренней системе оценки качества услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления в 2025 году ведущему специалисту по охране здоровья обучающихся организационно-правового отдела МКУ «Центр ППиФ-СОУ КР» Панковец Е.В.
4. Секретарю МКОУ Усть-Кадинская СОШ Бербец А.Г. ознакомить лиц ответственных с настоящим приказом под подпись
5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.
6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор МКОУ Усть-Кадинская СОШ

К.В. Соловьева

С приказом ознакомлены:

Усова М.М. _____

Ответственные за контроль качества мероприятий внутренней
системы оценки качества услуг детям в лагере с дневным пребыванием «Муравейник»

№п/п	Контроль	Ответственные
1.	Контроль качества услуг, обеспечивающих безопасные условия пребывания детей в лагере Муравейник при МКОУ Усть-Кадинская СОШ (п.4.1 Положения о внутренней системе оценки качества услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления на территории муниципального образования Куйтунский район)	Директор МКОУ Усть-Кадинская СОШ Соловьева Ксения Владимировна Начальник лагеря Усова Марина Михайловна Школьный психолог Бербец Анна Геннадьевна завхоз Иванова Екатерина Петровна по обеспечению безопасности в МКОУ Усть-Кадинская СОШ, уполномоченный по ОТ Федосеева Елена Геннадьевна
2.	Контроль качества медицинских услуг оздоровления (п.4.2 Положения о внутренней системе оценки качества услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления на территории муниципального образования Куйтунский район)	медицинский работник Летнева Нина Николаевна
3.	Контроль качества образовательных услуг оздоровления (п.4.3 Положения о внутренней системе оценки качества услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления на территории муниципального образования Куйтунский район)	Директор МКОУ Усть-Кадинская СОШ Соловьева Ксения Владимировна Начальник лагеря Усова Марина Михайловна Воспитатели: Приходько Е.Н., Кравцова М.Л., Богданова С.Г., Мишина А.П., Евсюкова С.Н., Киселева М.В., Кузнецова О.А., Кривоносова А.М.
4.	Контроль качества психологических услуг оздоровления (п.4.4 Положения о внутренней системе оценки качества услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления на территории муниципального образования Куйтунский район)	Директор МКОУ Усть-Кадинская СОШ Соловьева Ксения Владимировна Школьный психолог Бербец Анна Геннадьевна
5.	Контроль качества правовых услуг оздоровления (п.4.5 Положения о внутренней системе оценки качества услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления на территории муниципального образования Куйтунский район)	Директор МКОУ Усть-Кадинская СОШ Соловьева Ксения Владимировна Начальник лагеря Усова Марина Михайловна
6.	Контроль качества услуг по организации культурно досуговой деятельности оздоровления (п.4.6 Положения о внутренней системе оценки качества услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления на территории муниципального образования Куйтунский район)	Воспитатели: Приходько Е.Н., Кравцова М.Л., Богданова С.Г., Мишина А.П., Евсюкова С.Н., Киселева М.В., Кузнецова О.А., Кривоносова А.М.

пального образования Куйтунский район)	
7.	Контроль качества услуг в сфере физической культуры и спорта оздоровления (п.4.7 Положения о внутренней системе оценки качества услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления на территории муниципального образования Куйтунский район) Воспитатели: Приходько Е.Н., Кравцова М.Л., Богданова С.Г., Мишина А.П., Евсюкова С.Н., Киселева М.В., Кузнецова О.А., Кривоносова А.М.
8.	Контроль качества туристских и экскурсионных услуг оздоровления (п.4.8 Положения о внутренней системе оценки качества услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления на территории муниципального образования Куйтунский район) Директор МКОУ Усть-Кадинская СОШ Соловьева Ксения Владимировна Начальник лагеря Усова Марина Михайловна Воспитатели: Приходько Е.Н., Кравцова М.Л., Богданова С.Г., Мишина А.П., Евсюкова С.Н., Киселева М.В., Кузнецова О.А., Кривоносова А.М.
9.	Контроль качества информационных услуг оздоровления (п.4.9 Положения о внутренней системе оценки качества услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления на территории муниципального образования Куйтунский район) Директор МКОУ Усть-Кадинская СОШ Соловьева Ксения Владимировна Начальник лагеря Усова Марина Михайловна Воспитатели: Приходько Е.Н., Кравцова М.Л., Богданова С.Г., Мишина А.П., Евсюкова С.Н., Киселева М.В., Кузнецова О.А., Кривоносова А.М.
10.	Контроль качества транспортных услуг оздоровления (п.4.10 Положения о внутренней системе оценки качества услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления на территории муниципального образования Куйтунский район) Директор МКОУ Усть-Кадинская СОШ Соловьева Ксения Владимировна Начальник лагеря Усова Марина Михайловна Водитель Москалев Николай Васильевич

Положение

о внутренней системе оценки качества услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления на территории муниципального образования Куйтунский район

1. Область применения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления на территории муниципального образования Куйтунский район (далее Положение) распространяется на услуги детям в организациях отдыха детей и их оздоровления:

- лагерях, организованных образовательными организациями, осуществляющими организацию отдыха и оздоровления, обучающихся в каникулярное время (с дневным пребыванием);
- загородном стационарном учреждении отдыха детей и их оздоровления МКОУ ДОООЛ «Орленок».

1.2. Настоящее Положение устанавливает основные правила, состав и содержание контроля качества всего комплекса услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления.

2. Термины и определения

В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

2.1. Ребенок - лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия).

2.2. Отдых детей и их оздоровление - совокупность мероприятий, направленных на развитие творческого потенциала детей, охрану и укрепление их здоровья, профилактику заболеваний у детей, занятие их физической культурой, спортом и туризмом, формирование у детей навыков здорового образа жизни, соблюдение ими режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований и требований обеспечения безопасности жизни и здоровья детей.

2.3. Организации отдыха детей и их оздоровления:

- лагерь, организованные образовательными организациями, осуществляющими организацию отдыха и оздоровления, обучающихся в каникулярное время (с дневным пребыванием);

- загородное стационарное учреждение отдыха детей и их оздоровления МКОУ ДОООЛ «Орленок».

2.4. Время отдыха - время, в течение которого ребенок свободен от трудовых обязанностей, обязанностей по получению образования и других обязанностей и которое он может использовать по своему усмотрению с согласия лиц или организаций, отвечающих за его воспитание.

2.5. Качество услуги ребенку в организациях отдыха детей и их оздоровления: совокупность свойств услуги ребенку, предоставляемой в организациях отдыха детей и их оздоровления, определяющая ее возможность и способность удовлетворить потребность ребенка в развитии его творческого потенциала, охране и укреплении его здоро-

вля, профилактике заболеваний, занятии физической культурой, спортом и туризмом, формировании у ребенка навыков здорового образа жизни, соблюдении им режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований обеспечения безопасности жизни и здоровья ребенка.

2.6. Контроль качества услуги ребенку в организациях отдыха и оздоровления: проверка полноты, своевременности и результативности получения этой услуги ребенком, результатом получения которой является нормальное физическое или морально-психологическое состояние ребенка, соответствующее его возрасту.

3. Контроль общих требований к предоставлению услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления

3.1. Контроль качества услуг проводится для установления соответствия этих услуг требованиям ГОСТ Р 52887.

3.2 Организация контроля качества услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления должна обеспечить полноту и достоверность проверки результатов предоставления таких услуг детям, достаточных для оценки организации и принятия при необходимости оперативных корректирующих мероприятий.

3.3 Контроль деятельности организаций отдыха детей и их оздоровления и предоставляемых в них услуг и условий жизнедеятельности должен показать, насколько эта деятельность способствует физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, воспитанию в них патриотизма и гражданственности.

3.4 Защита детей от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред их здоровью, нравственному и духовному развитию, в том числе от национальной, классовой, социальной нетерпимости, от рекламы алкогольной продукции и табачных изделий, от пропаганды социального, расового, национального и религиозного неравенства контролируется полным отсутствием подобных пропаганды, рекламы и информации на территории и в помещениях организации.

3.5 Контроль выполнения мер по обеспечению здоровья, физической, интеллектуальной, духовной, нравственной и психической безопасности детей оценивается по отсутствию в организации отдыха детей и их оздоровления печатной продукции, аудио- и видеопроductии, содержащей информацию, причиняющую вред здоровью и (или) развитию детей.

3.6 Контроль используемых в организации настольных, компьютерных и иных игр, игрушек и игровых сооружений, должен подтвердить прохождение в порядке, определенном уполномоченным Правительством Российской Федерации, федеральным органом исполнительной власти, социальной, психологической, педагогической и санитарной экспертизы.

3.7 В организации должны быть документально оформленные результаты контроля объема и качества услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления (акты, протоколы) по результатам внешнего, в том числе и общественного контроля, со стороны уполномоченных на то органов исполнительной власти, а также организаций, приобретающих путевки или заключивших договоры для отдыха детей и их оздоровления. Качество услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления органы по сертификации подвергают оценке соответствия требованиям настоящего стандарта в системе добровольной сертификации, зарегистрированной в установленном порядке, что должно подтверждаться соответствующими сертификатами.

3.8 Государственный контроль качества услуг детям в организациях отдыха детей и их оздоровления по вопросам, связанным с образовательной деятельностью, защитой прав потребителей и санитарно-эпидемиологическим благополучием населения, безопасностью людей на водных объектах, выполнением требований пожарной безопасно-

сти на объектах отдыха детей и их оздоровления, качеством и безопасностью медицинской деятельности в организациях отдыха детей и их оздоровления, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.9 Контроль безопасности продовольственной и промышленной продукции, в том числе здания и сооружения, используемых организацией для оказания услуг отдыха детям и их оздоровления, их соответствие требованиям технических регламентов на данную продовольственную и промышленную продукцию, а также на здания и сооружения должен осуществляться при контроле документации проверяющей комиссией.

3.10 Контроль основных условий, влияющих на качество услуг, предоставляемых детям организацией отдыха детей и их оздоровления:

- наличие и состояние документации, в соответствии с которой работает организация отдыха детей и их оздоровления;
- условия размещения организации отдыха детей и их оздоровления;
- укомплектованность организации отдыха детей и их оздоровления необходимыми специалистами и уровень их квалификации;
- техническое оснащение организации отдыха детей и их оздоровления (оборудование, приборы, аппаратура, спортивное и туристское снаряжение, транспорт и т.д.);
- наличие системы внутреннего контроля качества предоставляемых услуг.

3.11 Наличие и состояние документации.

4. Контроль качества основных видов услуг

Настоящий раздел содержит формы, состав и содержание контроля качества следующих видов услуг, установленных ГОСТ Р 52887:

- услуги, обеспечивающие благоприятные и безопасные условия жизнедеятельности людей;
 - медицинские услуги, обеспечивающие охрану здоровья, своевременное оказание медицинской помощи, профилактику заболеваний, формирование навыков здорового образа жизни у детей, контроль за соблюдением санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований;
 - образовательные услуги, направленные на повышение интеллектуального уровня детей, расширение их кругозора, углубление знаний, формирование умений и навыков;
 - психологические услуги, направленные на улучшение психического состояния детей и их адаптацию к условиям жизнедеятельности;
 - правовые услуги, направленные на оказание детям и их родителям (законным представителям) юридической помощи, защиту их законных прав и интересов, связанных с пользованием услугами организации отдыха детей и их оздоровления;
 - услуги по организации культурно-досуговых мероприятий, обеспечивающих разумное и полезное.
- Локальные акты, планы, журналы/ предмет проверки организма;
- туристские и экскурсионные услуги;
 - информационные услуги, направленные на предоставление своевременной и достоверной информации о различных сторонах деятельности организации по представлению услуг отдыха детей и их оздоровления;
 - транспортные услуги.